



**Italia Decide**  
**Costruire il futuro: il ruolo delle imprese**

**01 aprile 2021**

**11..30**

**Intervento di Clara Sattler de Sousa e Brito**  
**Presidente e Amministratore Delegato Siemens Healthcare Srl**

Temi	
Saluti e commento introduttivo	<p>Buongiorno anche da parte mia e grazie per l'opportunità che viene data oggi all'azienda che rappresento di portare la propria visione / proprio contributo a una discussione così importante come la costruzione del futuro. Mi sono trasferita in Italia per assumere la mia carica attuale nel marzo dell'anno scorso, in pieno lockdown. Ho quindi vissuto direttamente questo periodo di cambiamenti epocali per il Paese.</p>
L'impatto della pandemia sul sistema sanitario	<p>Questo periodo molto impegnativo per tutti rappresenta anche l'occasione per gettare le basi del futuro per una Sanità più sostenibile in Italia. Il COVID-19 ha impattato sul sistema sanitario già colpito da criticità note da tempo: invecchiamento della popolazione, cronicità, disabilità, fragilità. Siemens Healthineers è pronta a portare il suo contributo in collaborazione con tutti gli stakeholder.</p>
Il ruolo di Siemens Healthineers	<p>Per farlo usiamo la nostra innovazione che aiuta gli esseri umani a vivere più sani e più a lungo e che nasce da ingenti investimenti a livello globale in R&amp;D (1,3 miliardi di Euro nel 2020), da 120 anni di storia e dalle collaborazioni scientifiche (più di 1.000 progetti nella sola EMEA), parte integrante della visione strategica aziendale, che consentono l'integrazione tra tutti gli attori per la creazione di innovazione in ambito tecnologico e digitale. Per darvi un altro numero significativo, ogni ora più di 240.000 pazienti entrano in contatto con le nostre tecnologie. Un altro strumento efficace di collaborazione sono le Value Partnership applicate ad esempio nella progettazione di nuove strutture sanitarie o di nuovi reparti, con best practices in Spagna, Olanda, UK, Nord Europa.</p>

<p>La nuova sanità: il paziente al centro</p>	<p>Di fatto la pandemia ha accelerato una serie di trend già in atto: la totale centralità e il benessere del paziente lungo tutto il percorso di cura con la necessità di collaborazione multidisciplinare tra i diversi operatori sanitari che hanno in carico i pazienti; la Medicina Personalizzata attraverso la digitalizzazione e l'integrazione dei dati generati. E infine, la connessione tra l'ospedale, il territorio, i Medici di Medicina Generale fino alla casa dei pazienti.</p> <p>Il percorso di cura del paziente inizia dal dialogo tra i cittadini/pazienti da una parte e i Medici di Medicina Generale e gli specialisti sul territorio dall'altra per lo sviluppo di una medicina preventiva. Si sviluppa poi attraverso la gestione delle fasi di diagnosi e terapia da parte di equipe di specialisti presenti sia in hub territoriali sia nelle strutture specialistiche ospedaliere; qui in particolare giocherà un ruolo chiave il potenziamento del processo decisionale clinico basato su dati e immagini attraverso l'ausilio di strumenti e soluzioni di AI a supporto di tali decisioni. Il percorso poi si conclude nelle fasi di follow-up e di gestione delle cronicità al domicilio del paziente. Una delle maggiori sfide sarà proprio garantire una assistenza adeguata al domicilio, sia per pazienti cronici, anche i nuovi cronici da COVID – 19 sia per altre tipologie di pazienti (post degenza, in riabilitazione), che se correttamente gestita consentirà anche un significativo contenimento dei costi per l'intero sistema sanitario. Si pensi ad esempio alla Danimarca che da 20 anni ha sviluppato un sistema sanitario completamente digitalizzato: oggi tale ecosistema rappresenta una opportunità di attrazione per investimenti in ricerca e sviluppo di nuovi farmaci e nuove tecnologie.</p>
<p>Un esempio concreto di "futuro applicato": HerzConnect (Germania)</p>	<p>Nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare, un esempio di progettualità che abbiamo realizzato in partnership è rappresentata dal progetto tedesco HerzConnect. Si tratta di un programma di teleassistenza offerto dall'ospedale universitario della regione tedesca del Nord-Reno Westfalia (Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen - HDZ NRW) ai pazienti con insufficienza cardiaca.</p> <p>Il programma, avviato nel 2019, ha l'obiettivo di garantire la migliore presa in carico del paziente sul territorio e di ridurre il tasso di ri-ospedalizzazione (che risulta pari al 30%) migliorando la qualità di vita del paziente. L'ospedale HDZ NRW è un hub di eccellenza per la cura di patologie cardio-metaboliche e centro di riferimento europeo per trapianti di cuore. L'ospedale è pubblico e tratta circa 35.000 pazienti l'anno.</p> <p>HerzConnect rappresenta un progetto di value-based health, sviluppato come partenariato per l'innovazione. L'Ospedale è responsabile di tutte le attività cliniche, compresa anche la</p>

<p>Obiettivo; partnership</p>	<p>formazione dei pazienti. Siemens Healthineers è il partner tecnologico, che ha sviluppato la piattaforma digitale per la connessione tra paziente, operatore presso centro di telemedicina dell'ospedale e medico di medicina generale sul territorio, offre il supporto logistico di fornitura e gestione dei dispositivi di monitoraggio al domicilio dei pazienti e si occupa della formazione degli specialisti del centro di telemedicina dell'ospedale. Il costo del servizio è sostenuto dalla cassa di mutua assistenza DAK Health sulla base di un accordo stipulato con l'Ospedale. La sua sostenibilità dipende dalla riduzione dei costi associati alle riospedalizzazioni dopo 30 e 60 giorni dalla data di dimissione. L'Ospedale riconosce a Siemens Healthineers una fee mensile per ciascun paziente parte del programma HerzConnect, su modello "Pay per patient".</p> <p>Le grandi sfide che il sistema paese deve affrontare e, in particolare, per quanto ci riguarda, quelle che attendono il sistema sanitario richiedono una collaborazione il più possibile ampia tra pubblico e privato. È cruciale che gli strumenti che la normativa già prevede a supporto di queste forme di cooperazione (e.g. PPP; PFI) siano potenziati e migliorati in modo da sostenere in modo efficiente e trasparente i progetti innovativi di cui il sistema ha bisogno e per cui gli operatori economici come Healthineers sono pronti a fare la propria parte.</p> <p>È necessario superare la diffidenza atavica verso le forme di partnership che superano la forma classica e un certo senso oppositiva committente/fornitore, amministrazione/appaltatore, attraverso il riconoscimento reciproco dell'importanza di rapporti basati sulla fiducia. In questo contesto lo snodo che ci pare fondamentale è quello di avere interlocutori pubblici che abbiano le competenze necessarie per guidare in modo efficace i procedimenti e le negoziazioni che la creazione delle partnership richiede, garantendo trasparenza, efficienza e adesione alle best practices che tanti paesi europei hanno sviluppato da tempo con successo.</p> <p>I progetti innovativi implicano una reciproca assunzione di rischi e responsabilità che presuppone la capacità di gestire la relativa complessità. La scommessa a nostro avviso si vince insieme avendo un interlocutore pubblico forte, competente e consapevole dei propri bisogni e degli strumenti per soddisfarli.</p> <p>----- FINE</p>
-----------------------------------	--